



Formations d'anglais

Generali

Leader en Italie et présent dans plus de 40 pays, Generali est un des groupes les plus importants sur le marché mondial de l'assurance et de la finance.

Premier assureur italien et troisième assureur européen, Generali est un des groupes européens les mieux implantés dans le monde, avec 118 compagnies d'assurances opérant dans 70 pays sur tous les continents et totalisant près de 70 millions de clients.

Communicaid

Communicaid est un cabinet de conseil en interculturel et en techniques de communication, qui a pour mission d'aider les plus grands groupes internationaux à limiter les risques et à optimiser les opportunités de travail dans un environnement international complexe et en constante évolution.

Nous travaillons en étroite collaboration avec de grands groupes internationaux dont Generali pour proposer un ensemble complet de services en consulting, ainsi que des formations ciblées en interculturel, en langues et en techniques de communication.

Formation d'anglais spécialisé Finance & Assurance

Par sa société commune avec le groupe pétrolier China National Petroleum Corporation, Generali bénéficie d'une infrastructure clé en main et d'un pool de managers, futurs leaders. La société lance donc un vaste programme de formation destiné aux futurs managers de ses opérations en Chine.

Generali a fait appel à Communicaid, au Chartered Insurance Institute et à d'autres prestataires en formations internes et externes, pour élaborer un programme de développement managérial de 4 mois dont la première étape fut la formation en langue spécialisée sur mesure.

Objectifs

Les formations devaient répondre aux exigences suivantes :

- Munir les managers de solides compétences linguistiques à l'écrit et à l'oral afin qu'ils puissent faire face à leurs futures responsabilités en termes de reporting en anglais.
- Acquérir les fondamentaux en terminologie de l'assurance en anglais.

- Développer les compétences clé des managers en anglais des affaires, leur donnant les outils linguistiques pour faire des présentations, négocier et mener des réunions en anglais avec success in English.

Défis

Principaux défis à relever :

- Atteindre un maximum de résultats en un temps limité.

- Enseigner la terminologie de l'assurance à des apprenants pour qui l'assurance était un sujet peu connu.
- Former un groupe de personnes avec un niveau d'anglais et des origines professionnelles différents.
- Adapter la méthodologie de formation interactive au style d'apprentissage plus académique de la Chine.

Méthodologie

En association avec Generali Group School (aujourd'hui Generali Group Innovation Academy) et un consortium de prestataires en formation internes et externes, Communicaid a conçu un planning dont l'objectif était de créer un programme d'immersion totale.

Solutions

- 10 heures de formation par jour comprenant 7 heures de formation en face à face et 3 heures de formation informelle mais structurée à l'heure des repas.
- Sessions d'anglais général et des affaires suivies de sessions d'anglais spécialisé en finance et assurance.
- Activités et mises en situation par des jeux de rôles reflétant la réalité professionnelle, en binôme et en groupe, afin de gérer efficacement les différents niveaux de compétences du groupe.

Résultats

En fin de formation, chaque participant bénéficiait de connaissances suffisantes pour intégrer les différentes étapes du programme de développement managérial qui les accompagnera dans leur mission à long terme au sein du groupe Generali China.

Communicaid a exactement compris ce que nous recherchions et a su adapter la formation en conséquence. Communicaid a mis en place 4 mois de solides formations et nous sommes très satisfaits des résultats obtenus.

Judith Eberl
Managerial
Education Generali
Group Innovation
Academy



LONDRES T: +44 (0)20 3370 8500
F: +44 (0)20 3370 8501
Communicaid E: info@communicaid.com
Mitre House W: www.communicaid.com
12-14 Mitre Street
Londres EC3A 5BU
Royaume-Uni

PARIS T: +33 (0)1 77 71 25 85
F: +33 (0)1 77 71 25 86
Communicaid France E: info@communicaid.fr
4 rue d'Astorg W: www.communicaid.fr
Paris 75008
France

BRUXELLES T: +32 (0)2 235 8650
E: info@communicaid.be
Communicaid W: www.communicaid.be
Rue Breydel, 34
1040 Bruxelles
Belgique

FRANCFORT T: +49 (0)69 274 015 259
F: +49 (0)69 274 015 183
Communicaid E: info@communicaid.de
Mainzer Landstraße, 27-31 W: www.communicaid.de
60329 Francfort
Allemagne

NEW YORK T: +1 800 673 6836
E: info@communicaid.com
Communicaid W: www.communicaid.com
Rockefeller Center, 7th Floor
1230 Avenue of the Americas
New York, NY 10020
Etats-Unis